

# Messagerie instantanée Tchap : "clgsaintandre - Urgence"

Le Collège Épiscopal Saint André, soucieux d'améliorer la communication en cas de crise (PPMS, évacuations, etc.), vous invite à suivre ce guide afin de disposer d'une messagerie instantanée qui diffusera les informations. Enseignants, AESH et personnels du Collège Épiscopal Saint André : nous avons retenu l'outil de messagerie instantanée que l'État Français met à disposition : "Tchap"

Les captures d'écran présentent l'affichage sur Mozilla Firefox v.115.4.0esr. 🖱

Les photos d'écran présentent l'affichage de Tchap v.2.9.6 sur Android 9.0 ▶

## **i** Comment rejoindre le groupe "clgsaintandre - Urgence"

### I. Votre compte n'est pas encore créé

Vous n'avez pas déjà créé votre compte sur Tchap, vous allez recevoir ce mél. vous invitant à créer votre compte

Invitation Tchap

 noreply@tchap.gouv.fr <noreply@tchap.gouv.fr>  
À:

Aujourd'hui à 14:45



Bonjour,

vous a invité à créer votre compte Tchap et à rejoindre une conversation.

Inscrivez-vous avec cette adresse électronique et utilisez Tchap sur le site [www.tchap.gouv.fr](https://www.tchap.gouv.fr) ou en téléchargeant l'application mobile Tchap disponible sur Google Play et AppStore.

Tchap est une solution de communications sécurisées dédiée aux communications des agents de l'Etat. Elle permet d'échanger des messages textes et multimédia, en bilatéral ou dans des conversations de groupe.

Si vous n'êtes pas un agent de l'Etat, ou si votre entité ne bénéficie pas encore du service, cette invitation vous permet de rejoindre Tchap avec un compte invité et de participer aux discussions auxquelles vous êtes convié.

Dans ce cas, vous avez **7 jours maximum pour vous inscrire**, si vous avez dépassé ce délai, vous devez redemander une invitation à la personne qui vous a invité.

Pour en savoir plus, consultez la [foire aux questions](#).

Merci d'utiliser Tchap!

### A. Création du compte

🖱 à partir de votre ordinateur :

Se rendre sur le site web : <https://www.tchap.gouv.fr/>

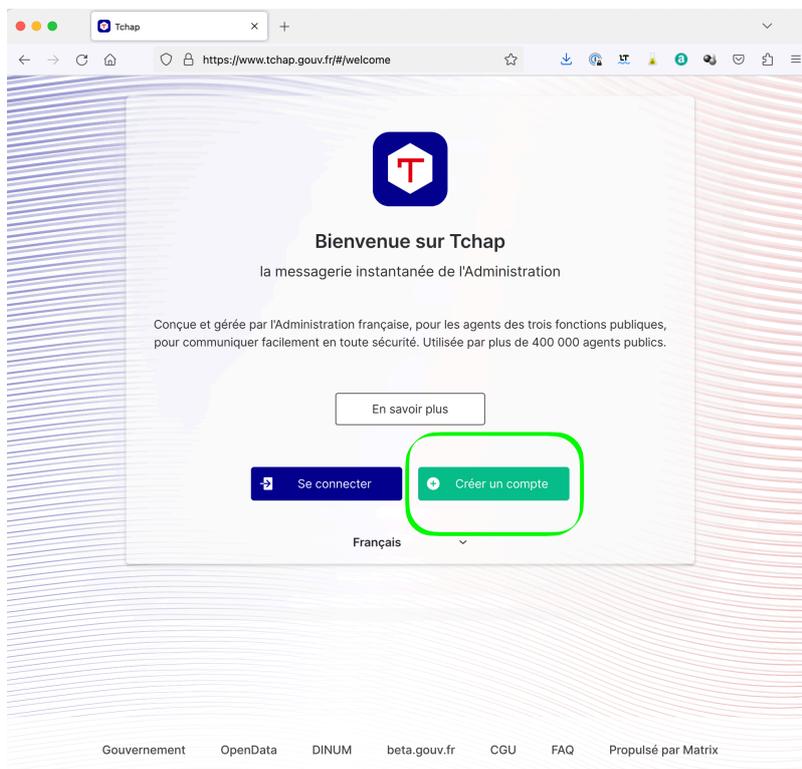
🍏 à partir d'un iPhone/iPad :

Télécharger Tchap sur l'Appstore : <https://apps.apple.com/fr/app/tchap/id1446253779>

▶ à partir d'un Android :

Télécharger Tchap sur le Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.gouv.tchap.a>

### 1. Cliquer sur "Créer un compte".



### 2.a Pour les enseignants et AESH :

Saisir votre adresse mél. académique de type "prenom.nom@ac-strasbourg.fr", puis saisir à deux reprises un mot de passe sécurisé de votre choix.



## 2.b Pour les employés du Collège Saint André:

Saisir votre adresse mél. de type p.nom@saint-andre.org (ou fonction@saint-andre.org), puis saisir à deux reprises un mot de passe sécurisé de votre choix.

Créer un compte

Adresse mail  
p.nom/fonction@saint-andre.org

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

S'inscrire

Français

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous ici](#)

Votre compte créé, vous devez l'activer

Vérifiez vos mails avant de continuer

Pour créer un compte, cliquez sur le lien dans l'e-mail que nous venons d'envoyer à [redacted]

Vous ne l'avez pas reçu ? [Le renvoyer](#)

Français

[Revenir en arrière](#) Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous ici](#)

## 3. Consulter votre boîte aux lettres :

Pour les enseignants et AESH : <https://courrier.ac-strasbourg.fr>

Pour les employés du Collège Saint André : <http://mail.saint-andre.org> (pensez à regarder dans le dossier "courrier pêle-mêle")

Et cliquer sur "Terminer la validation de l'email".

Vérifiez votre adresse email sur Tchap

TCHAP <noreply@tchap.gouv.fr>

Bonjour

Vous avez fait une demande d'enregistrement avec cette adresse email sur Tchap, l'application de messagerie instantanée de l'administration française.

Si vous êtes réellement à l'origine de cette demande, vous pouvez cliquer sur le lien suivant pour achever la vérification.

[Terminer la validation de l'email](#)

Vous pouvez également copier-coller le lien correspondant dans un navigateur :

[https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr/\\_matrix/client/unstale/registration/email/submit\\_token?](https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr/_matrix/client/unstale/registration/email/submit_token?)

En suivant ce lien vous acceptez les [conditions générales d'utilisation](#)

Si vous n'avez pas fait de demande d'accès à Tchap, vous pouvez ignorer cet email.

Merci d'utiliser Tchap!

Tchap est une messagerie instantanée qui vous permet d'échanger des messages textes et multimédia, en bilatéral ou dans des conversations de groupe.

Elle est opérée par l'administration pour apporter à vos communications professionnelles un niveau de confidentialité et de sécurité maîtrisé, que n'offrent pas des applications grand public.

Attention, si Tchap apporte de meilleures garanties par rapport à des applications grand

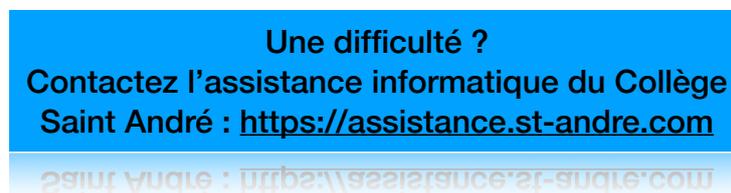
Votre navigateur s'ouvre et pourrait afficher ce message



#### 4. Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre compte "Tchap" sur l'apps

🍏 iPhone/iPad <https://apps.apple.com/fr/app/tchap/id1446253779>

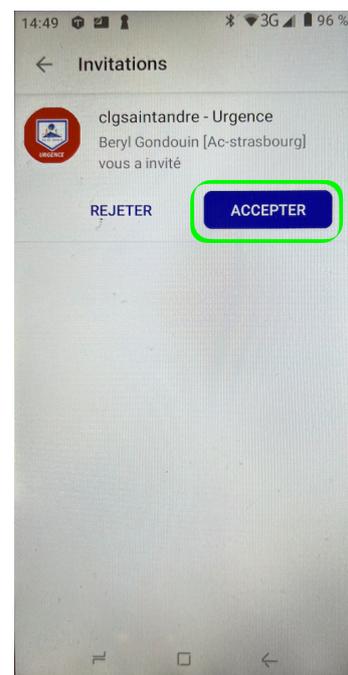
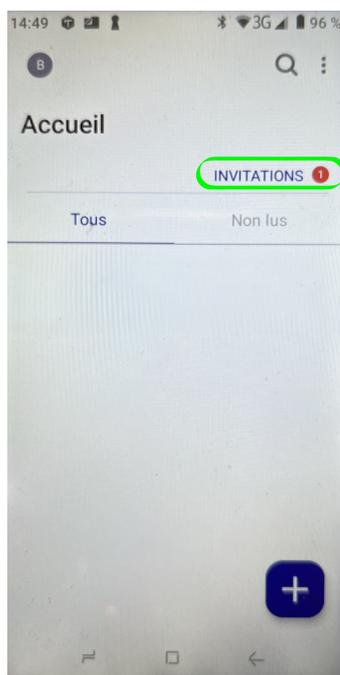
▶ Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.gouv.tchap.a>



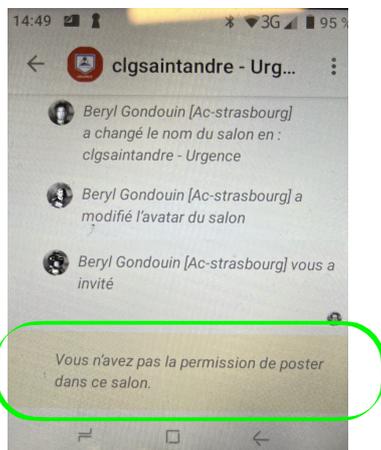
## II. Votre compte est déjà créé

Dans l'apps Tchap, vous aurez une pastille rouge vous informant d'une invitation en attente

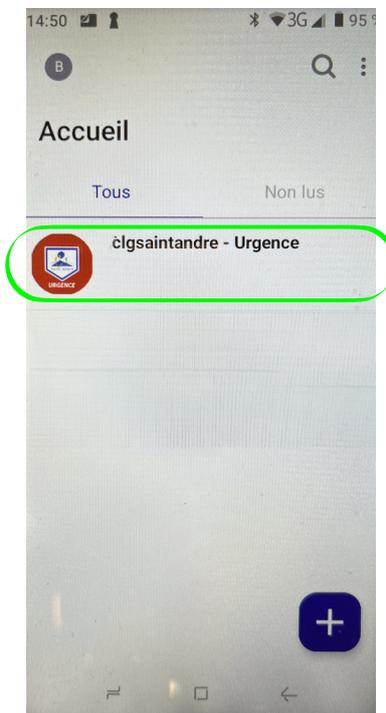
Après avoir appuyer sur "Invitations", vous verrez apparaitre "clgsaintandre - Urgences", presser sur "ACCEPTER" pour rejoindre.



Vous arrivez sur le salon "clgsaintandre - Urgence". Ce salon est en lecture seul.



Dans la fenêtre d'accueil, vous retrouvez le salon "clgsaintandre - Urgence" en pressant dessus



### C. Pour aller plus loin...

Vous pouvez également rejoindre d'autres forums disciplinaire ou non disciplinaire qui ne nécessite pas d'invitation, en touchant sur le bouton "+" puis "Rejoindre un forum"

-  Éducation Nationale
-  Ac-Strasbourg
-  Collège Saint André - Colmar

**Une difficulté ?**  
**Contactez les PRN du Collège Saint André :**  
**<https://assistance.st-andre.com>**

Pourquoi "Tchap" ?

C'est la messagerie instantanée pour les agents de la fonction publique fourni par l'Etat.

Respect de la RGPD,

N'expose pas le numéro de téléphone aux autres membres